

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ВОРКУТА»**

П Р И К А З

30.12 2019

№ 1772

*О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в
МБДОУ «Детский сад № 53» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 55» г. Воркуты,
МБДОУ «Детский сад № 103» г. Воркуты, МБДОУ «Начальная школа – детский сад № 1» г. Воркуты,
МАОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 13» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 35 с УИОП»
г. Воркуты, МОУ «СОШ № 42» г. Воркуты, МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты, МУДО «ДШИ» г. Воркуты*

Во исполнение приказа Министерства образования, науки и молодежной политики Республики Коми от 18.07.2019 № 652 «Об организации работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Республики Коми», протокола заседания Общественного совета по оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при Министерстве образования, науки и молодежной политики Республики Коми в заочном режиме от 29 мая 2019 года, протокола № 2 заседания Общественного совета по оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при Министерстве образования, науки и молодежной политики Республики Коми в заочном режиме от 27 сентября 2019 года, отчета по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по Республике Коми в 2019 году (утв. протоколом заседания Общественного Совета при Министерстве образования, науки и молодежной политики Республики Коми от 29 ноября 2019 года) в 2019 году в Республике Коми была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – независимая оценка качества условий) в отношении 212 образовательных организаций, в т.ч. в отношении 10 подведомственных Управлению образования администрации муниципального образования городского округа «Воркута» муниципальных образовательных организаций.

В рамках «тёмно-зелёной зоны» (81-100 баллов) разместились 90% образовательных организаций (по Республике Коми – 84,91%): МБДОУ «Детский сад № 53» г. Воркуты (Т.В. Тараторкина), МБДОУ «Детский сад № 55» г. Воркуты (Н.И. Схабовская), МБДОУ «Детский сад № 103» г. Воркуты (Р.Р. Хоружая), МБДОУ «Начальная школа – детский сад № 1» г. Воркуты (Е.В. Ганиева), МАОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты (О.Б. Манзюк), МОУ «СОШ № 13» г. Воркуты (И.В. Комисарчук), МОУ «СОШ № 42» г. Воркуты (Р.П. Понаморенко), МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты (Е.В. Авраменко), МУДО «ДШИ» г. Воркуты (И.О. Байдалка), в «зелёной» зоне – 1 общеобразовательная организация – 10% (по Республике Коми – 15,09%) - МОУ «СОШ № 35 с УИОП» г. Воркуты (Ю.А. Рябцева).

По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Руководителям подведомственных муниципальных образовательных организаций:

1.1. Изучить и использовать в работе материалы отчета по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по Республике Коми в 2019 году (приложение № 1).

1.2. Провести самоанализ по замечаниям, указанным в отчете:

1.2.1. По критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- недостаточный объем информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении организаций;

- несвоевременное обновление информации по ОО на официальных сайтах;

- не предоставление технической возможности потребителям услуг взаимодействовать с организацией при помощи электронных сервисов, размещенных на официальном сайте, не реагирование на запросы потребителей услуг.

1.2.2. По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:

- несоответствие материально-технической базы современным требованиям к обеспечению образовательного процесса;

- недостаточная эффективная система работы ОО по организации условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся и воспитанников;

- недостаточное внедрение личностно-ориентированного подхода к организации воспитательного, образовательного процессов и внеурочной деятельности (для ДОО и ОУ);

1.2.3. По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»:

- отсутствие материально-технических условий, психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи воспитанникам, обучающимся и их родителям (законным представителям):

- отсутствие адаптированных образовательных программ (для МУДО и ОУ).

1.2.4. По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»:

- трудности в процессе взаимодействия работников ОО с потребителями услуг (МУДО, ОУ);

1.2.5. По критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»:

- низкий показатель по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».

1.3. Организовать ведение мониторинга посещения гражданами официального сайта организации в сети Интернет и их отзывов, работу по информированию граждан о принятых мерах по обращениям на официальном сайте организации, посредством телефона и/или электронной почты.

2. Руководителям МБДОУ «Детский сад № 53» г. Воркуты (Т.В. Тараторкина), МБДОУ «Детский сад № 55» г. Воркуты (Н.И. Схабовская), МБДОУ «Детский сад № 103» г. Воркуты (Р.Р. Хоружая), МБДОУ «Начальная школа – детский сад № 1» г. Воркуты

(Е.В.Ганиева), МАОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты (О.Б. Манзюк), МОУ «СОШ № 13» г. Воркуты (И.В. Комисарчук), МОУ «СОШ № 35 с УИОП» г. Воркуты (Ю.А. Рябцева), МОУ «СОШ № 42» г. Воркуты (Р.П. Понаморенко), МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты (Е.В. Авраменко), МУДО «ДШИ» г. Воркуты (И.О. Байдалка):

2.1. Разместить в срок до **22.01.2020** информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг на официальных сайтах образовательных организаций в сети Интернет.

2.2. Разработать и предоставить в срок до **29.01.2020** в МКУ «ВДУ» (ОМиОКО) планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (в формате word и pdf) (приложение № 2).

2.3. Разместить в срок до **31.01.2020** на официальных сайтах образовательных организаций планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

2.4. Предоставить в срок до **25.05.2020** в МКУ «ВДУ» (ОМиОКО) отчет о реализации планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

3. Муниципальному казенному учреждению «Воркутинский Дом Учителя»:

3.1. Проанализировать планы мероприятий образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

3.2. Провести в срок до **05.06.2020** мониторинг реализации планов мероприятий ОО по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

4. Контроль за выполнением приказа возложить на Л.И. Компанец, заместителя начальника.

Начальник



В.В. Шукюрова

Зоя Васильевна Терebeneва
3 63 40